

# Všeobecné obchodní a licenční podmínky ÚRS CZ a.s.

Datové soubory ÚRS a Aplikační programové vybavení KROS

platné od 6. 5. 2019

Ing. Jan Zábran  
obchodní ředitel ÚRS CZ a.s.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A LICEČNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ÚRS CZ a.s.

1. Společnost ÚRS CZ a.s., se sídlem Praha 10, Tiskařská 257/10, PSČ: 108 00, IČ: 47115645, DIČ: CZ 699000797, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1776, bank. spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.: 1108021/0100, (dále jen „poskytovatel“) je výhradním vlastníkem práv pro distribuci počítačových programů a autorem databází (počítačové programy a databáze dále společně jen jako „dílo“) ve smyslu autorského zákona a vzhledem k těmto skutečnostem je oprávněn poskytnout objednateli licenci k užití počítačových programů a databází a to vše za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami společnosti ÚRS CZ a.s. (dále jen „Všeobecné obchodní a licenční podmínky“ nebo také „VOLP“) a v níže uvedeném rozsahu.
2. Objednatel je fyzická nebo právnická osoba objedávající si u poskytovatele dodání počítačových programů nebo databází prostřednictvím podepsané písemné objednávky nebo objednávky zaslané e-mailem na adresu poskytovatele nebo vyplněním a odesláním elektronického objednávkového formuláře na internetových stránkách poskytovatele (www.urs.cz) nebo zaplacením ceny na základě předchozí nabídky poskytovatele a zavazuje se dodržovat tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky. Objednatel je také fyzická nebo právnická osoba objedávající si u poskytovatele aktualizaci databází a počítačových programů formou zaplacení ceny na základě předchozí nabídky poskytovatele, kterou objednateli poskytovatel doručil ve formě dopisu nebo prostřednictvím e-mailu a zavazuje se dodržovat tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky.

### I.

#### Předmět objednávky a způsob uzavření objednávky

1. Předmětem objednávky (dále jen „objednávka“) nebo smlouvy o poskytnutí oprávnění k užití počítačových programů a databází (dále jen „smlouva“), je závazek poskytovatele spočívající v poskytnutí rozmnoženiny počítačového programu (dále též jako programové vybavení) a databáze (dále též jako datové soubory) specifikovaných v objednávce nebo smlouvě na přenosném médiu (např. DVD, USB apod.), nebo poskytnutím odkazu ke stažení z internetového úložiště (dále jen „rozmnoženina díla“), oprávnění k užití díla a závazek objednatelů spočívající v povinnosti uhradit poskytovateli úplatu za toto plnění ve výši a způsobem stanoveným těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami.
2. Objednávka je uzavřena řádným a úplným vyplněním objednávky, která je podepsaná objednatel a poskytovateli doručena v písemné podobě nebo řádným a úplným vyplněním a odesláním elektronického objednávkového formuláře na internetových stránkách poskytovatele (www.urs.cz) nebo zaplacením ceny na základě předchozí nabídky poskytovatele. Objednávka, resp. dohoda o odběru aktualizace databází a počítačových programů, je učiněna zaplacením ceny uvedené v nabídce poskytovatele takovéto aktualizace doručené objednateli.

### II.

#### Závazky smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli rozmnoženou díla nejpozději do 14-ti dnů od přijetí úplaty za poskytnutí oprávnění k užití díla, ledaže se poskytovatel a objednatel dohodnou jinak, nebo pokud poskytovatel před objednávkou neinformuje objednatel o jiném termínu předání.
2. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli společně s rozmnoženinou díla i uživatelské příručky v elektronické podobě, které jsou součástí programu.
3. Poskytovatel poskytuje objednateli na programové vybavení záruku:
  - a) objednateli se zakoupenou službou aktualizací po dobu trvání služby,
  - b) objednateli bez zakoupené služby aktualizací do konce následujícího pololetí od pořízení programu nebo jeho poslední aktualizace.

Záruka se vztahuje na fungování programového vybavení způsobem popsáním v uživatelské příručce díla a vztahuje se pouze na zásadní a podstatné vady, které dlouhodobě (nejméně 7 pracovních dnů) prokazatelně znemožňují řádné užívání díla. Záruka poskytovaná poskytovatelem se nevztahuje na vady vzniklé nesprávnou instalací díla, užíváním díla v rozporu s uživatelskou příručkou, na vady vzniklé neoprávněným

zásahem do díla, způsobené vadami hardwaru, jednorázové vady, které se po tzv. restartování počítače následně již neprojeví apod. Poskytovatel neposkytuje žádné jiné záruky na programové vybavení a datové soubory. Objednatel je povinen výskyt zásadní vady oznámit poskytovateli písemně. Oznámení o výskytu vady musí obsahovat označení objednatele, detailní popis vady, datum počátku výskytu vady a případně další okolnosti s výskytem vady související. Poskytovatel se zavazuje zahájit v přiměřené lhůtě práce na odstranění vady oznámené objednatelem výše uvedeným způsobem.

4. Poskytovatel neodpovídá za správnost výsledků a údajů získaných používáním programového vybavení a datových souborů. Objednatel bere na vědomí, že datové soubory včetně jejich aktualizací, resp. směrné ceny, které jsou součástí datových souborů, jsou fakultativní a slouží pouze jako podklad při sjednávání cen dle ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a za jejich použití v plném rozsahu odpovídá objednatel. Dále objednatel bere na vědomí, že tyto ceny jsou kalkulovány za určitých kvalitativních a kvantitativních podmínek, proto je nutné před jejich použitím ověřit, zda tyto podmínky souhlasí s oceňovanou skutečností nebo podmínkami uvedenými v konkrétním projektu.
5. Poskytovatel neodpovídá za funkce programového vybavení, které neodpovídají požadavkům objednatele, neboť každý může využít práva na testovací verzi programového vybavení a vyzkoušení si všech funkcí ve skutečných praktických podmínkách před jeho zakoupením.
6. Objednatel se zavazuje, že neposkytne ani žádným způsobem nezpřístupní dílo ani jeho část jakékoli třetí osobě a to zejména takovým osobám, se kterými je poskytovatel v soutěžním (konkurenčním) vztahu.

Objednatel v souladu s jednotlivými ustanoveními autorského zákona není oprávněn zejména:

- poskytnout licenční klíč/soubor, programové vybavení a/nebo datové soubory jiné právnické nebo fyzické osobě
- provozovat programové vybavení pro jiného uživatele, než které je uvedeno v licenčním klíči/souboru
- upravovat, překládat či jinak měnit programové vybavení a datové soubory
- upravovat obsah datových souborů jinými prostředky
- bez souhlasu poskytovatele integrovat programové vybavení nebo datové soubory do jiných systémů
- odstraňovat nebo měnit jakékoliv související elektronické informace k programovému vybavení

Poruší-li objednatel autorská práva, je poskytovatel oprávněn v souladu s § 40 a násl. autorského zákona požadovat po objednateli mimo jiné:

- sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití, o původu neoprávněně zhotovené rozmnoženiny či napodobeniny díla (licenčního klíče/souboru, programového vybavení nebo datových souborů), o způsobu a rozsahu jejího neoprávněného užití, o její ceně, o ceně služby, která s neoprávněným užitím díla souvisí, a o osobách, které se neoprávněného užití díla účastní, včetně osob, kterým byly předmětné rozmnoženiny či napodobeniny díla určeny za účelem jejich poskytnutí třetí osobě
- vydání bezdůvodného obohacení vzniklého neoprávněným nakládáním s užíváním programového vybavení a/nebo datových souborů

7. Poskytovatel se zavazuje společně s rozmnoženinou díla předat objednateli tzv. softwarový klíč (popř. hardwarový klíč do 30. 4. 2018), kterým je dílo chráněno.
8. Hardwarový klíč zůstává stále ve vlastnictví poskytovatele. Z důvodu přechodu na jiný způsob licencování pomocí SW licenčních klíčů od 1. 5. 2018 se objednatel zavazuje nejpozději do 7 dnů od instalace verze programového vybavení s ochranou SW klíčem vrátit hardwarový klíč poskytovateli. Obdobně dojde-li k ukončení smluvního vztahu uzavřeného podle těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, objednatel se zavazuje nejpozději do 7 dnů od tohoto ukončení vrátit hardwarový klíč poskytovateli.
9. Objednatel souhlasí s přidělováním a kontrolováním licence díla poskytovatelem, které probíhá vzdáleně přes internetové připojení a dále se zavazuje umožnit zástupci poskytovatele provedení kontroly, zda je dílo

používáno podle podmínek daných objednávkou nebo smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami.

- Objednatel souhlasí s tím, aby poskytovatel za účelem zkvalitňování služeb a ověření užívání programového vybavení a datových souborů v souladu s těmito všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami získával, zpracovával, využíval a uchovával údaje statistického a technického charakteru z programového vybavení objednatele s výjimkou osobních a obchodních údajů objednatele.
- Objednatel je povinen utajovat a ochraňovat dílo před třetími osobami.

### III.

#### Licenční oprávnění a aktivace licence

- Poskytovatel stvrzením objednávky, podpisem smlouvy nebo předáním díla poskytuje objednateli oprávnění k užití díla v následujícím rozsahu:
  - k pořízení výstupních cenových sestav společnosti objednatele, a to zejména rozpočtů, kalkulací, fakturací, časových plánů apod. (dle rozsahu objednaného díla)
  - v počtu licencí uvedených v objednávce objednatele (nebo ve smlouvě). Jedna licence (instalace) opravňuje k užívání programového vybavení a datových souborů na jednom počítači. V případě terminálových instalací mohou být programové vybavení a datové soubory zpřístupněny jen pro takový počet pojmenovaných uživatelů, pro který byla pořízena licence.
  - nevýhradně
- Objednatel není povinen licenční oprávnění stanovené v odst. 1 tohoto článku využít.
- Po instalaci programového vybavení je povinná aktivace programového vybavení způsobem popsáným po jeho spuštění. Pokud dojde k úpravě hardwaru počítače anebo k inovaci programového vybavení, může být před provedením úpravy vyžadována deaktivace a po provedení úpravy nová aktivace programového vybavení. V programovém vybavení jsou obsaženy technologické prostředky, které byly navrženy s cílem zabránit použití programového vybavení bez licence. Poskytovatel použije tyto prostředky k potvrzení, že objednatel používá legálně licencovanou kopii programového vybavení a datových souborů. Programové vybavení může pro svůj provoz v běžném i terminálovém režimu vyžadovat spojení s licenčním serverem poskytovatele či jeho dodavatele, pro účel ověření legálnosti použití licence.

### IV.

#### Úplata

- Objednatel se zavazuje za plnění poskytovatele v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami uhradit poskytovateli úplatu ve výši dle aktuálního ceníku zveřejněného poskytovatelem na webových stránkách poskytovatele ([www.urs.cz](http://www.urs.cz)), příp. ve výši sjednané v objednávce potvrzené poskytovatelem, ve smlouvě nebo písemné nabídce poskytovatele a zákonem stanovené DPH.
- Objednatel se zavazuje úplatu stanovenou těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami uhradit hotově, formou dobírky (poštovní služby) nebo bankovním převodem na účet poskytovatele - na základě proforma faktury, nebo faktury vystavené poskytovatelem se splatností 14 dnů ode dne vystavení faktury a se všemi náležitostmi daňového dokladu.
- V případě prodlení objednatele s úhradou úplaty se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši sjednané ve smlouvě, popř. stanovený platnými právními předpisy za každý započatý den prodlení, pokud není smluvně ujednáno.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo, že po dobu platnosti vztahu mezi objednatelem a poskytovatelem založeném v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami této smlouvy, objednávkou nebo smlouvou, může sjednanou úplatu upravit na základě změn dle platného a zveřejněného ceníku poskytovatele pro dané období.

## V. Smluvní pokuta

1. V případě, že objednatel poruší závazek stanovený v čl. II. odst. 8., je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši úplaty za pořízení díla (obdobné konfigurace) dle aktuálního ceníku zveřejněného poskytovatelem na webových stránkách poskytovatele ([www.urs.cz](http://www.urs.cz)). Smluvní pokuta je splatná na základě doručení písemné výzvy poskytovatele objednateli k jejímu uhrazení a to neprodleně, nejpozději do 3 dnů ode dne doručení této výzvy, bankovním převodem na účet poskytovatele. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody.
2. V případě, že objednatel poruší závazek stanovený v čl. II. odst. 6., je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Smluvní pokuta je splatná na základě doručení písemné výzvy poskytovatele objednateli k jejímu uhrazení a to neprodleně, nejpozději do 3 dnů ode dne doručení této výzvy, bankovním převodem na účet poskytovatele. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody.

## VI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah uzavřený v souladu a podle těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek se uzavírá na dobu neurčitou, není-li mezi poskytovatelem a objednatelem ujednáno jinak.
2. Každá ze stran je oprávněna smluvní vztah skončit výpovědí bez uvedení důvodu nebo odstoupením v souladu s platnými právními předpisy. Pokud se objednatel s poskytovatelem nedohodli jinak, výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě ukončení smluvního vztahu objednatel nemá nárok na vrácení zaplacené úplaty za poskytovatelem provedená plnění.
3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy nebo od plnění poskytovaného na základě objednávky odstoupit v případě, že objednatel poruší ustanovení čl. II. odst. 6. a 8. nebo bude v prodlení s úhradou úplaty o více než 15 dnů. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno objednateli. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení objednateli. Odstoupením poskytovatele zanikají veškerá práva a oprávnění objednatele podle těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, podle objednávky nebo smlouvy. Objednatel je povinen vrátit poskytovateli předměty, které od něho obdržel (příručky, HW klíče aj.), plnění poskytnutá objednatelem poskytovateli se nevrací.
4. Tyto všeobecné obchodní a licenční podmínky se řídí ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
5. Objednatel a poskytovatel jsou povinni komunikovat v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivého obchodního styku, neznevažovat nebo jiným způsobem nepoškozovat dobré jméno druhé smluvní strany nebo její pověst.
6. Poskytovatel a objednatel se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace, tj. skutečnosti tvořící obchodní tajemství a informace o osobních údajích.

Za důvěrnou informaci se považují zejména:

- všechna obchodní tajemství, know-how, postupy, myšlenky, návrhy a všechny související informace, které strana zpřístupní anebo odhalí druhé straně nezávisle na tom, zda se tak stane ústně, písemně, ve formě elektronického dokumentu, vizuálního nebo zvukového záznamu či jakýmkoli jiným způsobem
  - informace technického, hospodářského a obchodního charakteru, informace o způsobu tvorby cen
  - existence a obsah jakýchkoli diskuzí v souvislosti s předmětem smlouvy
  - smlouva a její případné dodatky
7. Osobní údaje objednatele (popř. osob jednajících za objednatele) poskytnuté objednatelem při uzavření smlouvy nebo zaslání objednávky budou poskytovatelem zpracovávány pro účel uzavření a plnění smlouvy

a pro účel oprávněných zájmů správce, a to po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu do úplného splnění všech práv a povinností z tohoto smluvního vztahu vzniklých. Správcem osobních údajů je poskytovatel, osobní údaje nebudou bez souhlasu objednatele (popř. subjektů údajů) poskytovány jiným správcům. Ke zpracování není potřeba souhlas subjektu údajů, neboť ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm b) nařízení GDPR) se jedná o zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro plnění smlouvy, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm f) nařízení GDPR) se jedná o zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce. V souladu s čl. 6 odst. 1 písm f) nařízení GDPR, mohou být osobní údaje zpracovány rovněž pro účely přímého marketingu, a to až do doby uplatnění námítky podle čl. 21 nařízení GDPR. Subjekt údajů má vůči správci právo na přístup k osobním údajům, na jejich opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování.

8. Obě strany souhlasí s uváděním názvů své firmy/organizace v tiskových materiálech, v referenčních listech a při propagačních akcích.
9. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění smluvního vztahu založeného v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od smluvního vztahu odstoupit nebo způsobující její neplatnost.
10. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smlouva bude ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
11. Dnem uhrazení jakékoli částky fakturované poskytovatelem objednateli podle objednávky se rozumí den připsání předmětné částky na příslušný účet poskytovatele nebo den zaplacení fakturované částky hotově v sídle poskytovatele.
12. Odchylná ustanovení v písemné objednávce potvrzené poskytovatelem nebo ve smlouvě mají přednost před zněním těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek.
13. Pro případné soudní spory mezi poskytovatelem a objednatelem se uplatní místní příslušnost soudu poskytovatele, ledaže zákon stanoví příslušnost výlučnou.
14. Poskytovatel je oprávněn tyto VOLP měnit. Poskytovatel oznámí objednateli navrženou změnu VOLP prostřednictvím e-mailové adresy poskytnuté objednatelem nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti této změny. V případě, že objednatel tuto změnu VOLP písemně neodmítne formou výpovědi dle následující věty, nabude navržená změna mezi objednatelem a poskytovatelem účinnosti. Pokud objednatel s navrženou změnou VOLP nebude souhlasit, je oprávněn před navrženým datem účinnosti změny z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět, a to písemně. Právní účinky takové výpovědi objednatele v takovém případě nastanou ke dni účinnosti změny VOLP. Objednatel je kdykoliv v průběhu výpovědní doby oprávněn odvolat svou výpověď. Odvoláním výpovědi objednatel potvrzuje, že s navrhovanou změnou VOLP souhlasí.
15. Poskytovatel je oprávněn tyto VOLP jednostranně změnit, pokud tím nedojde ke změně práv a povinností z již uzavřeného smluvního vztahu mezi objednatelem a poskytovatelem (např. se zaváděním nových počítačových programů či databází), nebo změny údajů, které jsou čistě formálního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran (zejména, ne však výlučně sídlo poskytovatele, změna obchodní firmy apod.) nebo jde-li o změny přímo vyvolané změnou příslušných právních předpisů. Účinnost takové změny VOLP nastane ke dni uveřejnění nového znění VOLP na stránkách [www.urs.cz](http://www.urs.cz) nebo k pozdějšímu datu, které poskytovatel uvede v oznámení uveřejněném spolu s novým zněním VOLP. O takové změně VOLP poskytovatel objednatele předem vhodným způsobem informuje.
16. Objednatel učiněním objednávky programu, databáze nebo aktualizace programu a databáze, nebo zaplacením ceny, případně uzavřením smlouvy výslovně prohlašuje, že si Všeobecné obchodní a licenční podmínky přečetl, s obsahem výslovně souhlasí a zavazuje se je dodržovat.